

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РФ
ФГБОУ ВО «Кубанский государственный аграрный университет
имени И. Т. Трубилина»

ФАКУЛЬТЕТ ПЕРЕРАБАТЫВАЮЩИХ ТЕХНОЛОГИЙ

МЕНЕДЖМЕНТ

Методические указания
к контрольной работе для обучающихся по заочной форме
направления подготовки 35.03.07 Технология производства
и переработки сельскохозяйственной продукции,
направленность «Технология производства и переработки
сельскохозяйственной продукции»

Краснодар
КубГАУ
2020

Составитель: О. П. Шевченко

Менеджмент : метод. указания для контрольной работы / сост. О. П. Шевченко. – Краснодар : КубГАУ, 2020. – 15 с.

В методических указаниях представлены задания для выполнения контрольной работы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций у студентов в процессе освоения ОПОП ВО.

Предназначены для обучающихся по направлению подготовки 35.03.07 Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции, направленность «Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции».

Рассмотрено и одобрено методической комиссией факультета перерабатывающих технологий Кубанского государственного аграрного университета, протокол № 5 от 09.01.2020.

Председатель
методической комиссии

Е. В. Щербакова

© Шевченко О. П., составление, 2020
© ФГБОУ ВО «Кубанский
государственный аграрный
университет имени
И. Т. Трубилына», 2020

Введение

Цель выполнения контрольной работы состоит в приобретении и закреплении теоретических знаний по дисциплине, проверке усвоения учебного материала, а также выработке практических навыков и развитии компетенций в избранной области профессиональной деятельности.

Методические указания предназначены для обучающихся по направлению подготовки 35.03.07 Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции, направленность подготовки «Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции».

Содержание курса

Тема 1. Предмет, сущность и содержание дисциплины «Менеджмент»

1. Сущность и функции управления социально-экономическими процессами
2. Управление и менеджмент. Новая модель управления
3. Тенденции развития современного управления

Тема 2. Эволюция управленческой мысли

1. Школа научного управления: основные идеи, представители
2. Классическая (административная) школа управления основные идеи, представители
3. Школа человеческих отношений и поведенческих наук основные идеи, представители

Тема 3. Функции управления

1. Понятие «Цикл менеджмента», планирование
2. Организация как функция менеджмента
3. Мотивация
4. Контроль и контроллинг

Тема 4. Внутренняя и внешняя среда управления. Структура среды управления

1. Организация как открытая система
2. Внешняя среда предприятия: сущность, структура, механизм воздействия на организацию
3. SWOT-анализ как метод учёта воздействия факторов внешней и внутренней среды; сущность, методика проведения, преимущества и недостатки

Тема 5. Организационные структуры управления

1. Сущность и назначение организационных структур управления

2. Принципиальные положения построения организационных структур
3. Основные виды организационных структур управления

Тема 6. Мотивация и стимулирование в управлении

1. Мотивация: сущность и составляющие её элементы
2. Мотивационный процесс: сущность и основные элементы
3. Стимулирование: сущность, требования принципы

Тема 7. Управление конфликтами

1. Конфликты в организации: сущность и основные типы
2. Причины возникновения конфликтов. Уровни конфликта в организации
3. Основные методы управления конфликтами

Тема 8. Управление нововведениями

1. Сущность инновационного менеджмента
2. Управленческие инновации в административно-управленческой деятельности
3. Принципы организации управленческих инноваций. Методы организации управленческих инноваций

Основные требования к выполнению контрольной работы

Выполнение контрольной работы предусматривает раскрытие пяти теоретических вопросов и одного практического задания (одинакового для всех вариантов).

Пять вопросов контрольной работы должны содержать конкретное и самостоятельное изложение ответов на основе анализа и обобщения литературных источников. Выполнение практического задания предусматривает представление студентом собственного видения проблемы, выражающего индивидуальное мнение по исследуемому вопросу на основе полученных знаний по данной дисциплине и творческого подхода.

При выполнении контрольной работы студентам рекомендуется использовать разнообразные источники информации: учебную, методическую, научную литературу, а также отраслевые научно-практические издания, статистические данные, Интернет-ресурсы, практические материалы.

В целом содержание контрольной работы должно отражать необходимые компетенции и общий уровень подготовки студента.

В случае затруднений при выполнении контрольной работы студентам следует обращаться для получения консультации к преподавателю.

Основные рекомендации по выполнению контрольной работы состоят в следующем:

- студент должен самостоятельно изучить рекомендованную литературу и другие источники информации. При этом рекомендуется делать выписки, фиксировать источники, составлять иллюстрации и таблицы;

- ответы на теоретические вопросы должны быть логически выстроены, исключать неточности, двусмысленность толкования и повторы, содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательные и обоснованные выводы;

- при освещении теоретических вопросов следует приводить статистические данные, практические примеры, ситуации, самостоятельные суждения, свидетельствующие об усвоении студентом изучаемого материала;

- изложение творческого задания должно сопровождаться краткими, но исчерпывающими пояснениями, аргументами, ком-

ментариями аналитического характера, отражающими умение студента применять теоретические знания в профессиональной деятельности;

- содержание работы должно отражать необходимые компетенции студента и общий уровень подготовки;

- контрольная работа должна быть сдана на рецензирование в деканат факультета экономики и управления на предприятии торговли не позднее, чем за 20 дней до начала экзаменационной сессии;

- установленный срок рецензирования работы составляет 5-7 дней;

- работа, выполненная без соблюдения установленных требований либо не по предусмотренному варианту, возвращается студенту без рецензирования для исправления и подлежит последующей повторной сдаче в деканат;

- проверенная контрольная работа возвращается студенту через деканат с замечаниями и рекомендациями рецензента с отметкой «зачтено» или «не зачтено»;

- зачтенная таким образом контрольная работа является основанием для допуска студента к сдаче зачета по дисциплине; без надлежаще выполненной контрольной работы сдача студентом зачета не допускается;

- не зачтенная контрольная работа должна быть доработана в соответствии с замечаниями преподавателя и представлена на повторное рецензирование (вместе с первичным вариантом работы).

Содержание

Основные требования к содержанию контрольной работы состоят в следующем:

- самостоятельный, творческий подход к изложению материала, умение выразить собственное мнение по изучаемым вопросам;

- четкое, последовательное, логически стройное изложение, лаконичность и точность формулировок;

- недопустимость механического копирования используемых материалов, без авторского осмысления и анализа;

- подтверждение теоретических положений практическими материалами (примерами, ситуациями, статистическими данными, их анализом);
- визуализация изложения путем структурно-графического представления материала (иллюстрации, схемы, графики, таблицы и др.);
- наличие конкретных и обоснованных выводов.

Оформление

Оформление контрольной работы должно соответствовать требованиям действующего ГОСТа. Основные из них состоят в следующем:

- текст излагается на стандартных листах формата А4 с соблюдением установок: шрифт – Times New Roman; кегль – 14; интервал – 1,5; цвет шрифта – черный; абзацный отступ – 1,25 см; выравнивание – по ширине; поля: левое – 30 мм, правое – 15 мм, верхнее – 25 мм, нижнее – 20 мм;
- объем контрольной работы – 10–15 страниц машинописного текста (или 20–24 страницы рукописного текста);
- титульный лист оформляется по образцу (приложение А);
- страницы работы нумеруются сквозной порядковой нумерацией по центру верхнего поля, начиная с титульного листа (номер страницы на титульном листе не проставляется);
- на второй странице приводится содержание работы (перечень вопросов и заданий, список литературы и приложения) с указанием начальных страниц разделов;
- разделы должны иметь порядковую нумерацию;
- изложение работы строится в соответствии с содержанием (приводятся названия вопросов, ответы на них, практическое задание);
- каждый раздел работы начинается с нового листа;
- иллюстрации и таблицы должны быть пронумерованы, иметь ссылки и комментарии к ним в тексте; каждую иллюстрацию необходимо снабжать подрисуночной надписью, таблицы должны иметь заголовки;

– заимствованные данные (цитаты, цифры) должны сопровождаться ссылками с указанием номера источника в списке литературы и соответствующей страницы (например, [5, с. 78] или [5, с. 78–96]);

– сокращения допускаются только общепринятые (например, тыс. руб., г., др. и т. д.);

– в конце контрольной работы приводится список использованных источников в следующем порядке: правовые, нормативные акты, учебная литература (в алфавитном порядке), статьи из журналов, Интернет-источники;

– библиографическое описание источников должно соответствовать ГОСТ;

– распечатка текста должна быть четкой, без помарок и исправлений;

– работы, представленные без соблюдения требований к оформлению, на рецензирование не принимаются и возвращаются студенту для исправления.

Выбор варианта

Выбор варианта контрольной работы осуществляется по начальной букве фамилии студента в соответствии с таблицей.

Первая буква фамилии	Вариант контрольной работы
А, Щ, Ж, Ц, Я	1
Л, Ю, О, П	2
Б, И, К, Ш	3
С, Ч, Н, Х	4
Г, Р	5
В, З	6
Е, У	7
М, Э	8
Д, Т, Ф	9

Варианты контрольных работ

Вариант 1

1. Образ современного менеджера.
2. Менеджмент – это наука или искусство?
3. Великие мыслители о роли и значении управления.
4. Каким я вижу обучение по специальности?
5. Чему я хочу научиться в университете?

Вариант 2

1. Основные изобретения, повлиявшие на развитие менеджмента и промышленности в XVIII-XIX вв.
2. Основные предпосылки возникновения первых научных теорий управления в США.
3. Эволюция идеи и методов массового производства на протяжении XX века.
4. Опыт управления известных зарубежных менеджеров.
5. Задачи менеджмента в XXI веке.

Вариант 3

1. Проблемы формирования стратегического плана в условиях неопределенности внешней среды.
2. Контролирующая функция менеджмента: проблема соотношения самостоятельности работника и контроля со стороны начальства.
3. Собственники и менеджеры: проблемы «управленческой революции» сегодня.
4. Особенности управления современными предприятиями в сфере торговли и услуг.
5. Особенности формирования управленческого звена в России.

Вариант 4

1. Повышение эффективности процесса выработки и принятия управленческого решения.
2. Проблемы организации выработки коллегиального решения.
3. Проблемы организации выработки коллективного решения.
4. Проблемы организации выработки неформального решения.
5. Особенности метода Дельфи.

Вариант 5

1. Неформальные коммуникации в организации и управление ими.
2. Какое влияние на людей оказывают различные виды улыбок?
3. Каковы особенности применения кинесики в России и за рубежом?
4. Каковы особенности применения проксемики в России и за рубежом?
5. Каковы особенности применения параязыка в России и за рубежом?

Вариант 6

1. Сравнительный анализ подходов и методов проектирования современной организации.
2. Факторы, влияющие на выбор типа организационной структуры.
3. Современный взгляд на проблему централизации и разделения труда.
4. Сравнительный анализ иерархических и сетевых структур.
5. Формирование оптимальной иерархии в организации.

Вариант 7

1. Основоположник инноваций – Й. Шумпетер.
2. Приведите примеры новшеств в современном обществе.
3. Что общего и каковы различия между научными исследованиями и опытно-конструкторскими разработками?
4. Виды и специфика инновационных организаций.
5. Особенности инновационного риска.

Вариант 8

1. Предпосылки возникновения организационной культуры.
2. Какие выделяют типы субкультур?
3. Каковы особенности взаимодействия менеджмента и культуры?
4. В чем суть национальной культуры России?
5. Имидж организации и имидж человека – два составляющих элемента культуры.

Вариант 9

1. Разработка карьерной траектории в предпринимательских структурах.
2. По каким причинам чаще всего меняют место работы?
3. Что общего и каковы различия между профессией, специальностью и квалификацией?
4. Какой вид карьеры для Вас наиболее предпочтителен и почему?
5. По каким параметрам происходит набор, отбор и оценка персонала?

Практическое задание

Охарактеризуйте понятия «прогнозирование». В чем различие между прогнозом и планом? Какие основные задачи решаются при прогнозировании в процессе разработки управленческого решения? Почему прогнозированию уделяется значительное внимание при разработке управленческого решения?

Список рекомендуемой литературы

Основная

1. Виханский О. С. Менеджмент : учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов. – 6-е изд., перераб. и доп. – НИЦ ИНФРА-М, 2019. – 656 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/988768>.
2. Маслова Е. Л. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Е. Л. Маслова. – Электрон. текстовые данные. – М. : Дашков и К, 2018. – 333 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85255.html>. – ЭБС «IPRbooks».
3. Гапонова О. С. Менеджмент : учебник / О. С. Гапонова, Л. С. Данилова, Ю. Ю. Чилипенко. – М. : РИОР : ИНФРА-М, 2019. – 480 с. – DOI: <https://doi.org/10.29039/01819-4>. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1032618>.

Дополнительная

1. Кнышова Е. Н. Менеджмент : учеб. пособие / Е. Н. Кнышова. – М. : ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 304 с. – ISBN 978-5-8199-0106-9. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/492807>.
2. Балашов А. П. Менеджмент : учеб. пособие / А. П. Балашов. – М. : Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 271 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/452755>.
3. Вырупаева Т. В. Менеджмент : учебник / Т. В. Вырупаева, Л. С. Драганчук, О. Л. Егошина. – Красноярск : СФУ, 2016. – 380 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/978596>.
4. Герчикова И. Н. Менеджмент : учебник для вузов. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : Юнити-дана, 2017. – 511 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1028530>.
5. Менеджмент : учебник / под ред. М. М. Максимцова, М. А. Комарова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 343 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1028774>.

Оглавление

Введение.....	3
Содержание курса	4
Основные требования к выполнению контрольной работы	6
Варианты контрольных работ.....	10
Практическое задание.....	12
Список рекомендуемой литературы	13

МЕНЕДЖМЕНТ

Методические указания

Составитель: **Шевченко** Ольга Павловна

Формат $60 \times 84 \frac{1}{16}$.

Усл. печ. л. – 0,9. Уч.-изд. л. – 0,7.

Кубанский государственный аграрный университет.
350044, г. Краснодар, ул. Калинина, 13